

Υπηρεσίες Φιλοξενίας και Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων

General Data Protection Regulation on Hospitality Services



Ξενοδοχεία & Προσωπικά Δεδομένα

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation - GDPR) ενισχύει τα δικαιώματα των επισκεπτών, των υπαλλήλων και των μελλοντικών πελατών σας σε σχέση με τις ισχύουσες αρχές προστασίας δεδομένων, αλλά επίσης τους δίνει και πρόσθετα δικαιώματα που δεν έχουν σήμερα. Θα πρέπει να επανεξετάσετε και, πιθανότατα, να αλλάξετε μερικές από τις επιχειρηματικές σας διαδικασίες, τους μηχανισμούς λειτουργίας και τους τρόπους που κάνετε τα πράγματα για να διασφαλίσετε ότι αυτά τα νέα δικαιώματα αντιμετωπίζονται και προστατεύονται.

Τα προσωπικά δεδομένα «γεμίζουν» την επιχείρησή σας, από στοιχεία πιστωτικών καρτών έως πληροφορίες για αλλεργίες, από διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έως ειδικές ιατρικές ανάγκες.

Το ξενοδοχείο σας είναι ένας κόμβος δεδομένων στον οποίον αποθηκεύονται και επεξεργάζονται μεγάλος αριθμός προσωπικών δεδομένων ως μέρος των καθημερινών δραστηριοτήτων του.

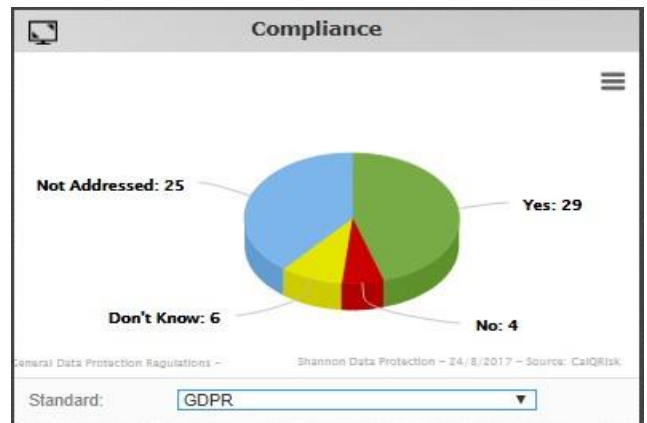
Για την συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ πρέπει να συγκεντρώνετε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών σας νόμιμα, να τα χρησιμοποιήσετε μόνο για τον σκοπό για τον οποίο συγκεντρώθηκαν, να μάθετε πού βρίσκονται όλα τα αντίγραφα τους και να γνωρίζετε ποιος έχει πρόσβαση σε αυτά.

Πρέπει να διατηρείτε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών σας προστατευμένα, ασφαλή και ενημερωμένα, να τα διατηρείτε μόνο για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα και θα πρέπει να τεκμηριώσετε και να είστε σε θέση να αποδείξετε τη συμμόρφωσή σας με τις υποχρεώσεις του ΓΚΠΔ.

- Γνωρίζετε πού βρίσκεστε σε σχέση με το GDPR;
- Πόσο συμμορφωμένοι είστε σήμερα;
- Ο ΓΚΠΔ είναι σε ισχύ από την 25 Μαΐου 2018

Ξενοδοχεία & το ταξίδι στη συμμόρφωση κατά GDPR

Πρέπει να διεξάγετε έναν **συνολικό έλεγχο επί των δεδομένων που κατέχετε** για να κατανοήσετε την ποιότητα των δεδομένων που έχετε, την δομή τους, το περιεχόμενο τους και τι κάνετε με αυτά. Η εταιρία μας έχει τις διαδικασίες, τις μεθόδους και εφαρμογές λογισμικού με τον γενικό τίτλο **GDPRCompliance™** που παρέχεται ως SaaS τα οποία θα σας βοηθήσουν στην πραγματοποίηση της αξιολόγησης κινδύνου δεδομένων (data risk assessments) και της ανάλυσης απαιτήσεων (gap analysis) ώστε να δημιουργήσετε ένα σχέδιο ενεργειών για την συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ.



Η ανάλυση απαιτήσεων (**gap analysis**) θα εξετάσει τις ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων που εφαρμόζετε σήμερα, θα τις συγκρίνει με εκείνες που αναμένεται να ισχύσουν κατά την έναρξη ισχύος του ΓΚΠΔ στις 25 Μαΐου 2018 και θα δημιουργήσει ένα κατάλογο απαιτήσεων και ένα κατάλογο με προτεινόμενες βελτιώσεις ώστε οι διαδικασίες προστασίας δεδομένων που εφαρμόζεται να συγκλίνουν με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων του ΓΚΠΔ.



Η εταιρία μας εκτός από την υλοποίηση της ανάλυσης απαιτήσεων θα σας βοηθήσει επίσης να διαχειριστείτε και να ολοκληρώσετε μια σειρά διαφορετικών θεμάτων και καθηκόντων προκειμένου ο οργανισμός σας να καταστεί συμβατός με τον ΓΚΠΔ την ημερομηνία εφαρμογής και να παραμείνει συμβατός πέραν αυτής.

Η εταιρία μας θα σας:

- Εξοικονομήσει χρόνο, χρήμα και προσπάθεια για την επίτευξη και διατήρηση της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ.
- Βοηθήσουμε στη διεξαγωγή της ανάλυσης απαιτήσεων (gap analysis) σε σχέση με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.
- Καταστήσουμε ικανούς στην αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών που πρέπει να ολοκληρώσετε για να γίνετε συμβατοί με τον ΓΚΠΔ.
- Εξασφαλίσουμε συνεχή συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ, μέσω της δυνατότητας Ελέγχου Επαλήθευσης και Παρακολούθησης της Συμμόρφωσης.
- Ενδυναμώσουμε το προσωπικό σας ώστε να κατέχει τις διαδικασίες προστασίας δεδομένων κατά τον ΓΚΠΔ και να διασφαλίζει την συνεχή συμμόρφωση.
- Εξασφαλίσουμε την αποτελεσματική εποπτεία τρίτων που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό σας.
- Υποστηρίξουμε την διαδικασία αιτημάτων πρόσβασης προσωπικών δεδομένων από τους πελάτες σας.
- Παρέχουμε αποδείξεις για τις συνεχείς προσπάθειες συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ.

Τι περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες μας:

- Μια ενημερωμένη βάση γνώσεων σχετικά με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και τους συναφείς κινδύνους.
- Αρχική ενημέρωση των επικεφαλής τομέων, των βοηθών αυτών (key persons) καθώς και των υπευθύνων τμημάτων, αναφορικά με τον ΓΚΠΔ.
- Υπηρεσίες αξιολόγησης κινδύνου (data risk assessment), ελέγχου επαλήθευσης (control verification), διαχείρισης ενεργειών και έργου/υποέργων (action, project/subproject manager), υποστήριξης λειτουργικότητας αιτήσεων πρόσβασης δεδομένων.
- Εκπαίδευση των επικεφαλής τομέων, των βοηθών αυτών, των υπευθύνων τμημάτων και του βασικού προσωπικού σχετικά με τον ΓΚΠΔ, τη σημασία του κανονισμού, την ιεραρχία των υποχρεώσεων του οργανισμού στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ, τις δραστηριότητες του οργανισμού στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ και τη



διαχείριση των διατάξεων του ΓΚΠΔ.

- Πρόσβαση σε ηλεκτρονική εκπαίδευση (σε τριμηνιαία ή εξαμηνιαία βάση) και Webinars σχετικά με θέματα διαχείρισης κινδύνων, προστασίας δεδομένων και θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Εφαρμογές λογισμικού για την:
 - (a) Ηλεκτρονική διαχείριση αιτημάτων φυσικών προσώπων με τις εκάστοτε απαιτήσεις ενημέρωσης
 - (b) Διαχείριση ηλεκτρονικού αρχείου παραβίασης – διαρροών προσωπικών δεδομένων
 - (c) Διαχείριση ηλεκτρονικού αρχείου προμηθευτών και την συμμόρφωση τους με τον ΓΚΠΔ

Η έκταση και το μέγεθος των παρεχομένων υπηρεσιών προσδιορίζεται με βάση τις πραγματικές ανάγκες του οργανισμού σας.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε:

με την **CubelQ** στο τηλέφωνο : 210-9530242 και στα email: gdpr@cubelq.gr & info@gdpr-awareness.eu

με την **KontakosMC** στο τηλέφωνο : 210-6837982 και στα email: gdpr@kontakosmc.gr & info@kontakosmc.gr

####